

Wydawnictwo JEDNOŚĆ – Magazyn
ul. Krakowska 62
25-701 Kielce
tel. + 48 41 349 50 50

Zwracane lub reklamowane towary wraz z czytelnie wypełnionym formularzem prosimy odesłać na powyższy adres.

Wypełniony dokument prosimy przesać na adres: **reklamacje@jednosc.com.pl** – przyspieszy to sposób załatwienia sprawy. Do maila należy dołączyć dokumentację fotograficzną.

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:

Adres:

Nr telefonu:

Adres e-mail:

Nr zamówienia / login Allegro:

Data nabycia towaru:

W przypadku zwrotu pieniędzy – zostaną one oddane tą samą metodą płatności, jaka była wybrana przy zakupie. W przypadku metody płatności „za pobraniem” - proszę o zwrot na moje konto nr:

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję, iż jako konsument odstępuję od umowy sprzedaży następujących towarów:

.....
Data i czytelny podpis osoby odstępującej od umowy

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamowany towar:

Dokładny opis reklamacji:

Oczekiwania Klienta, co do sposobu załatwienia reklamacji (Prosimy oznaczyć wybrane rozwiązanie)

Wymiana towaru na wolny od wad

Zwrot pieniędzy

Dostanie brakującego towaru

.....
Data i czytelny podpis osoby zgłaszającej reklamację